

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших во II квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу во II квартале 2023 года поступило **49** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **30**;
- в мае – **7**;
- в июне – **12**;

что **на 19,5 %** больше, чем в I квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **14** (28,6%);
  - запросы статистической информации – **35** (71,4%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **40** (81,6%);
- высших органов государственной власти - **5** (10,2%);
- органы государственной власти субъектов РФ - **2** (4,1%);
- иные организации- **2** (4,1%).

2. По типу доставки:

- официальный сайт (форма обратной связи) – **8** (16,3%);
- официальный электронный адрес – **32** (65,3%);
- Почта России- **3** (6,1%);
- другой – **6** (12,3%).

Анализ поступления во II квартале 2023 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **34** (69,4%). Из населенных пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило - **9** (18,4%) обращений граждан, Ямало-Ненецкого автономного округа – **3** (6,1%) обращения граждан, из других субъектов Российской Федерации – **3** (6,1%) обращения граждан.

Во II квартале 2023 года рассмотрено **49** обращений, что **на 16,6% больше**, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2023 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений во II квартале 2023 года дано **49** ответов, что **на 16,6% больше**, чем было дано ответов в I квартале 2023 года, из них:

- письменных – **10** (20,4%);
- в форме электронного документа – **39** (79,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **15** (30,6%);
- предоставлена государственная услуга – **34** (69,4%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **34** (69,4%);
- прочая статистическая деятельность – **3** (6,1%);
- всероссийские переписи населения – **2** (4,1%);
- другие вопросы – **10** (20,4%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2023 года – **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **49** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **49** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **15** (30,6%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **34** (69,4%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие во II квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.